



Algemene voorwaarden van Het Leanhuis

1. Algemene leveringsvoorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op overeenkomsten tussen Het Leanhuis (opdrachtnemer) en andere ondernemingen (opdrachtgever(s)).
- b. Elke aanbieding/offerte/voorstel is 30 dagen geldig.
- c. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

2. Reis- en verblijfskosten

- a. Reis- en verblijfskosten zijn niet in de tarieven inbegrepen en worden als kostende prijs doorberekend.
- b. Reiskostenvergoeding bij reis per auto bedraagt 0,30 euro per kilometer.
- c. Individuele reistijd wordt niet in rekening gebracht, anders dan na en in overleg met opdrachtgever per opdracht vast te stellen.
- d. Indien vervoer per auto meer dan 400 km bedraagt, kan voor een ander vervoersmiddel worden gekozen (bv. trein of vliegtuig).
- e. Binnen Europa wordt gekozen voor directe verbindingen op basis van Economy Class.
- f. Buiten Europa wordt gekozen voor directe verbindingen op basis van Business Class.
- g. Onder verblijfskosten wordt verstaan, eten, drinken, slapen en eventueel vervoer van en naar hotel en werklocatie. Verblijfskosten worden alleen in en na overleg met opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Betalingsvoorwaarden

- a. Voor betaling geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- b. Betalingstermijnen kunnen in overleg anders dan genoemd in punt 1 a worden bepaald.
- c. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Het Leanhuis het recht de wettelijke rente te berekenen. Het Leanhuis berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning welke tevens een sommatie inhoudt, bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen, mag Het Leanhuis een incassomaatregel treffen. De kosten van de incasso bedragen 25% van het gefactureerde bedrag, plus de wettelijke rente en komen voor rekening van opdrachtgever.
- d. Het Leanhuis heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Het Leanhuis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een



andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Het Leanhuis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Het Leanhuis op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- f. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen, voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

#### 4. In te schakelen derden

- a. Het Leanhuis behoudt zich het recht voor de werkzaamheden in voorkomend geval (gedeeltelijk) te doen uitvoeren door anderen. Deze personen zullen zorgvuldig door Het Leanhuis worden geselecteerd en waar nodig, naar het oordeel van Het Leanhuis, in overleg met de opdrachtgever. Het Leanhuis zal zijn uiterste best doen om te waarborgen, dat deze personen de tussen opdrachtgever en Het Leanhuis overeengekomen verplichtingen en kwaliteit zullen bereiken.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Het Leanhuis, waarbij derden betrokken/ingeschakeld worden en deze ingeschakelde derden kunnen ook een beroep doen op deze voorwaarden.
- c. Het Leanhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde derden. In voorkomend geval zal Het Leanhuis desgevraagd haar eventuele aanspraken op die derden aan opdrachtgever overdragen.
- d. Het Leanhuis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

#### 5. Consultancy

- a. Medewerkers van Het Leanhuis zullen zich zo mogelijk aan de ter plaatse geldende werktijden houden. Op verzoek van de opdrachtgever kan een urenstaat ter ondertekening aangeboden worden. Indien er (buiten schuld van Het Leanhuis) niet gewerkt kan worden, zullen de gemiste uren in rekening worden gebracht.
- b. Normale werkdagen hebben 8 werkuren, dit is exclusief pauzes. Per werkdag kan maximaal 2 uur overgewerkt worden, voor deze 2 overuren geldt een overuurtarief van 200%.
- c. Een bezoek kan tot 24 uur voor aanvang door opdrachtgever kosteloos worden geannuleerd. Hierna brengen we 50% van het tarief als kosten in rekening.



## 6. Trainingen

- a. Het Leanhuis verplicht zich tot volledige discretie tegenover deelnemers aan trainingen en klanten zoals opgenomen artikel 12.
- b. Het Leanhuis verplicht zich, haar klanten/opdrachtgevers op de hoogte te stellen van alle zaken die succesvolle samenwerking verhinderen, waarbij punt 5a gewaarborgd blijft.
- c. Reproductie van onze trainingsmaterialen of delen hiervan kan en mag alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Het Leanhuis en in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.
- d. Het Leanhuis zal zich inspannen om trainingen op de overeengekomen data te houden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld bij uitstel vanwege overmacht (bv. ziekte e.d.)
- e. Bij iedere annulering door deelnemers of opdrachtgever, die plaatsvindt tot 2 weken voor het begin van het programma zullen geen kosten worden berekend. Bij latere annulering is 50% van het tarief verschuldigd.
- f. Trainingen gaan door als minimaal 5 deelnemers zijn ingeschreven. Mocht het minimum aantal deelnemers niet worden bereikt, zullen de overige deelnemers, één week voor aanvang van de training op de hoogte worden gesteld. Zij ontvangen hun vooruitbetaalde investering terug of in onderling overleg worden nieuwe mogelijkheden onderzocht.
- g. Onze klanten/opdrachtgevers verplichten zich ons tenminste één maand van tevoren te informeren over eventuele wijzigingen in de overeengekomen data. Na deze periode zal voor elke verplaatste dag aanvullende facturering plaatsvinden gelijk aan 50% van het tarief van de verplaatste dag.

## 7. Onderzoek, reclames en klachten

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Het Leanhuis. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Het Leanhuis er adequaat op kan reageren
- b. Als een klacht terecht is, verricht Het Leanhuis de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- c. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Het Leanhuis aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 8.

## 8. Aansprakelijkheid

- a. Voor aanvaarde opdrachten heeft Het Leanhuis een inspanning verplichting. Indien Het Leanhuis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Het Leanhuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Het Leanhuis is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Het Leanhuis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de



oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Leanhuis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Het Leanhuis toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- c. Het Leanhuis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Als Het Leanhuis aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Het Leanhuis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- e. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Leanhuis of door hem ingeschakelde derden.

## 9. Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart Het Leanhuis voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Het Leanhuis toerekenbaar is. Indien Het Leanhuis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Het Leanhuis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Het Leanhuis en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 10. Overmacht

- a. Partijen hoeven verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling volgens een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Leanhuis geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Het Leanhuis, of bij door hem ingeschakelde derden, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- c. Het Leanhuis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.



- d. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Is Het Leanhuis op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

## 11. Opschorting en ontbinding

- a. Het Leanhuis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Het Leanhuis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, niet langer van Het Leanhuis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Het Leanhuis gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- c. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Het Leanhuis gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## 12. Geheimhouding en bewaarplicht

- a. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor of tijdens de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
- b. Voor zover de door de opdrachtgever aan Het Leanhuis ter hand gestelde bescheiden niet worden teruggenomen, zullen deze tot uiterlijk 60 maanden na de datum van de laatste declaratie worden bewaard door opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het recht deze bescheiden uitsluitend op digitale gegevensdragers te bewaren.



- c. Moet Het Leanhuis volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

### 13. Intellectuele eigendom en auteursrechten

Het Leanhuis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het Leanhuis heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### 14. Geschillen

- a. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
- b. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van Mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

### 15. Toepasselijk recht

- a. Op elke opdracht tussen Het Leanhuis en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
- b. Geschillen tussen Het Leanhuis en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor Midden Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Het Leanhuis om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

### 16. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en bij Voorwaarden.net. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

----- Einde algemene voorwaarden van Het Leanhuis, versie 24 maart 2015 -----